



VERBINDING

NETWERK

TELEFONIE

WERKPLEK

Optimale bereikbaarheid voor Psychologen

Bepaal eenvoudig wanneer en voor wie je bereikbaar bent en vang inkomende gesprekken of berichten van (potentiële) cliënten of collega's automatisch op. Ontdek de nieuwe mogelijkheden en kansen van videobellen om cliënten aan te trekken en te helpen.



Inleiding

Communicatie vormt de basis voor succesvol zakendoen. Dit geldt zeker voor psychologen, waarbij goede communicatie met cliënten van cruciaal belang is om hen goed te kunnen helpen.

Nog niet zo lang geleden waren de vaste telefoonlijn en een-op-een gesprekken daarbij de voornaamste communicatiemiddelen.

Bijvoorbeeld om:

- ✓ afspraken te maken;
- ✓ intakegesprekken te voeren;
- ✓ cliënten, zorgprofessionals en collega's te woord te staan.

Eind jaren negentig kwamen daar de mobiele telefoon en e-mail bij, waardoor je bereikbaarheid ongetwijfeld sterk verbeterde.

Wildgroei aan communicatiemiddelen

Het aantal verschillende soorten communicatiemiddelen groeide snel door. Tegenwoordig is het zelfs zo enorm, dat de situatie voor veel psychologen onoverzichtelijk is geworden.

**“VEEL PSYCHOLOGEN ZOEKEN
EEN TOTAALOPLOSSING”**



De ene cliënt wil graag bellen, een consult op locatie of juist WhatsAppen, terwijl de ander liever per e-mail communiceert. Weer een ander geeft de voorkeur aan Facetimen, Skypen of bellen via internet. Hoewel psychologen heel wat uren besteden aan communicatie, is de bereikbaarheid — ondanks alle nieuwe mogelijkheden — in de praktijk vaak juist verslechterd.

Betere bereikbaarheid en meer cliënten helpen



Zet communicatiemiddelen in zodat je meer cliënten aantrekt en kunt helpen, zonder je daarvoor in allerlei bochten te wringen.



Zorg voor een betere bereikbaarheid en houd jouw cliënten tevreden.



Voorzie klanten in een communicatiemiddel welke aansluit bij hun eigen behoeften en houdt tegelijkertijd zelf het overzicht.



Geen externe software nodig.

Cloudstekker Unified Communications

Veel psychologen zoeken een totaaloplossing, waarbij vaste telefonie, mobiele telefonie en verschillende communicatiediensten via internet geïntegreerd zijn in één werkplek. En die oplossing? Die is er!

Deze oplossing is Unified Communications van Cloudstekker, waarbij je zaken zoals telefonie, e-mail, chat en videobellen in één handig softwarepakket integreert. Je brengt structuur en overzicht aan, terwijl je tegelijkertijd collega's en cliënten op een goede manier te woord kunt staan. Voor psychologen biedt het veel aanvullende mogelijkheden, die zorgen voor meer flexibiliteit en unieke manieren om nieuwe cliënten aan te trekken en op een prettige laagdrempelige manier te ontzorgen.

Daarnaast bepaal je zelf voor wie én op welk moment je bereikbaar bent. **Unified Communications** geeft je dus de ultieme controle over je eigen bereikbaarheid en



Over Cloudstekker

De ICT diensten van Cloudstekker vormen een stabiel en veilig fundament waarop je met je bedrijf verder kan bouwen aan je (digitale) ambities zonder je zorgen te hoeven maken over de veiligheid en continuïteit. Al onze ICT diensten werken naadloos met elkaar samen maar doen ook onafhankelijk van elkaar wat precies we beloven.

biedt uitgebreide mogelijkheden om je cliënten te helpen. Van intakegesprek tot een uitgebreid consult via videobellen.

De rol van VoIP

IP-telefonie (VoIP) maakt de weg vrij voor Unified Communications: het verenigen van telefonie, e-mail, chat en video(conferencing).

IP-telefonie zorgt voor lagere beheerkosten en veel nieuwe functionaliteiten. Zoals eenvoudig een cliënt (video)bellen door op zijn/haar naam in de contactenlijst te klikken.

En word je gebeld door een cliënt? Dan laat het CRM-systeem op het beeldscherm automatisch alle gegevens zien. Met Unified Communications zijn veel meer van dit soort toepassingen mogelijk.

Coligo Meetings integreert al je communicatiemiddelen tot één samenhangend systeem dat optimaal gebruik maakt van de mogelijkheden om de productiviteit en bereikbaarheid te verbeteren.



Videobellen

Videobellen betekent een revolutie voor psychologen. Het maakt het mogelijk om op een laagdrempelige manier een eerste kennismakings- of intakegesprek te voeren. Een hulpzoekende vindt het vaak prettig om in zijn of haar vertrouwde omgeving de eerste stap te zetten. Zo neem je als psycholoog direct drempels weg en bereik je een groep cliënten die zich anders niet gemeld zou hebben. Met Coligo Meetings voer je naast gesprekken met cliënten ook eenvoudig individuele- of groepsgesprekken met eventuele collega's.

Flexibiliteit

Net gestart als psycholoog? En wil je flexibel zijn en niet direct aan een contract vastzitten? Kies voor een leverancier met een maandelijks opzegbaar abonnement. Op deze manier kun je direct ontdekken of het bieden van online therapie middels videobellen wat voor jou is.

Online therapie

Er zijn allerlei redenen waarom bepaalde cliënten niet naar een psycholoog kunnen of willen gaan. Ze kunnen het huis lastig uit, het past niet in het dagschema. Of misschien vinden ze het net even een te grote stap. In dergelijke gevallen biedt online therapie middels videobellen uitkomst. Met Online therapie middels videobellen bied je psychologische hulp voor cliënten in hun vertrouwde omgeving. Videobellen is intensiever dan therapie op de praktijk en daarom verstandig om de sessies in te korten naar 40 minuten. Op deze manier bespaar je op de tijd voor (kennismakings)gesprekken, terwijl je vaak wel hetzelfde of zelfs meer bereikt.



Verschillende vormen van online therapie

Er zijn verschillende vormen van online therapie. Dit kan bijvoorbeeld door videobellen, maar is ook goed te combineren met het fysiek bezoeken van de praktijk.

Veel psychologen doen de intake in de praktijk en de vervolgsessies thuis. Net wat bij de cliënt past.

Optimale bereikbaarheid

Als psycholoog wil je graag zelf kunnen bepalen wanneer en waar je bereikbaar bent. Op het moment dat je cliënten aan het behandelen bent, ben je vaak niet goed bereikbaar. Met Coligo schakel je eenvoudig inkomende oproepen door naar een collega of voicemail. Ben je niet aanwezig op de praktijk? Dan is het mogelijk om kosteloos door te schakelen van je vaste nummer naar je mobiele telefoon of andersom. Ook is het altijd mogelijk om twee nummers aan je mobiel te koppelen, terwijl je maar één simkaart gebruikt. Zo bespaar je direct op abonnementskosten.

Extra inkomstenbron voor psychologen

Soms is het handig als een 'normaal' telefoongesprek overgaat in een videogesprek of andersom. Een gesprek aannemen op je telefoon en ongemerkt het gesprek verder laten verlopen via de desktop, of groepsgesprekken voeren. Met Coligo heb je alles binnen handbereik. Je combineert alle communicatiediensten eenvoudig met elkaar. De cliënt merkt hier niets van. Coligo is ook handig wanneer je jouw werktijden wilt uitbreiden om een extra inkomstenbron aan te boren.

Voordelen

Het gebruik van Coligo Unified Communications heeft veel te bieden, waaronder fiscaal voordeel, een professionele uitstraling door een netnummer in plaats van een 06-nummer en je krijgt veel inzicht. Coligo Meetings heeft specifiek voor psychologen veel voordelen:

Alle voordelen op een rij



Eenvoudig en snel een therapiegesprek opzetten via chat en videobellen.



Ook geschikt voor groepstherapie.

- ✓ Web-gebaseerd, waardoor iedereen met internet kan deelnemen.
- ✓ Met wachtkamer, zodat je volledig in controle bent over je call.
- ✓ Eenvoudig scherm en documenten delen.
- ✓ Geen externe software nodig.
- ✓ Maandelijks opzegbaar.



alle abonnementen per
maand opzegbaar



30 dagen, niet goed = geld
terug garantie



24x7x365 service &
support

Kies voor een totaaloplossing

Bellen, chatten, videovergaderen en bestanden delen vanuit diverse devices via één applicatie is nog nooit zo eenvoudig geweest. Het baanbrekende en innovatieve

communicatieplatform van Coligo Meetings biedt een volledige online oplossing waarin zowel vaste telefonie als mobiele telefonie en webcommunicatiediensten samenkomen.

Toekomstbestendig en schaalbaar

Coligo is gebouwd met de meest geavanceerde technologie en is mede daardoor een toekomstbestendig platform. Volledig schaalbaar en je hoeft geen investeringen in software te doen. De implementatie in je praktijk verloopt eenvoudig en snel. Coligo is opgebouwd in open standaarden. Hierdoor kun je gemakkelijk koppelingen maken met software van derden. Alle data wordt veilig opgeslagen op Nederlandse servers.

Zelf proberen?

Ben je benieuwd wat Coligo Meetings voor je kan betekenen? Neem gerust contact met ons op. We laten je graag alle mogelijkheden zien.



Christiaan Huygensweg 23
3225LD Hellevoetsluis

info@cloudstekker.nl

Tel. 088-147 47 47